

Servicios proporcionados por Assist America

Consulta y evaluación médica

Las llamadas sin costo o por cobrar a nuestro centro de operaciones son respondidas y evaluadas por personal médico multilingüe y son referidas a médicos y hospitales.

Tratamiento de cuidado crítico

Un grupo de médicos, enfermeras y otro personal médico calificado de Assist America mantiene contacto regular con el médico que trata al participante, transmite la información necesaria y controla los niveles apropiados del cuidado.

Asistencia por prescripciones

Si los participantes necesitan medicamentos por prescripción que no se encuentren en la localidad, cuando sea posible y legalmente permisible, nosotros se los enviamos.

Garantía de admisión al hospital

A los participantes se les garantiza la admisión a hospitales en el extranjero validando su seguro médico.

Traslado médico de emergencia

Si los servicios médicos adecuados no se encuentran disponibles en la localidad, usamos y pagamos por cualquier clase de transporte, equipo y personal necesario para trasladar a los participantes a los servicios más cercanos capaces de proporcionar el cuidado adecuado.

Transporte para reunirse con un paciente

Si un participante viaja solo y necesita hospitalización durante más de siete días, le proporcionamos el viaje de ida y vuelta al lugar de la hospitalización para una persona que el participante elija.

Cuidados para menores de edad

Si los menores de edad quedan sin atención debido a emergencia de un participante, les proporcionamos transporte con asistentes calificados para llevarlos al lugar de familiares o amigos designados.

Repatriación con supervisión médica

Cuando un participante haya sido estabilizado a la completa satisfacción del médico de Assist America y del médico tratante, y si es necesario trasladarlo de regreso a su país de residencia, hacemos los arreglos necesarios y pagamos por el transporte bajo supervisión médica.

Transmisión de mensajes de emergencia

Transmitimos mensajes de emergencia entre los participantes y sus familias, médicos y empleados.

Traslado de restos mortales

Si un participante fallece, le proporcionamos toda la asistencia necesaria y pagamos por la obtención de los documentos necesarios, así como por la preparación y transporte a casa de los restos mortales.

Información previa al viaje

El acceso a información abundante previa al viajero, tales como la necesidad de visa o pasaporte, perfiles del país y de la ciudad, cambio de moneda, inoculaciones y vacunas, así como asesoramiento de viaje.

Referencias legales

Ayudamos a los participantes para que localicen asesoramiento legal o servicios de interpretación apropiados.

Si tiene alguna pregunta acerca de apoyo, comentarios o sugerencias generales referentes a los servicios, por favor comuníquese por correo electrónico a: **servicios@assistamerica.com**.

<http://www.assistamerica.com/espanol.html>