

Português (Portuguese)

A Assist America responde rápida e eficazmente quando os seus associados passam por emergências médicas que incluem uma viagem a mais de 150 km (100 milhas) de casa ou noutro país. Os nossos serviços de emergência globais oferecem grandes vantagens relativamente aos prestadores de assistência concorrentes, incluindo a ausência de “tectos” ou limites, ausência de cobranças retroactivas, e ausência de exclusões devido a doenças pré-existentes, desportos de aventura ou risco geográfico.

SERVIÇOS DA ASSIST AMERICA

Consulta Médica, Avaliação e Encaminhamento

O nosso centro de operações funciona 24 horas por dia e 7 dias por semana e está dotado de pessoal qualificado e multilingue, capaz de avaliar e fazer recomendações imediatas para qualquer situação de emergência, incluindo o encaminhamento para prestadores de cuidados médicos qualificados.

Monitorização Médica

A nossa equipa de pessoal com formação na área da saúde mantém-se em comunicação regular com o médico responsável e com o hospital para monitorizar os níveis adequados de cuidados.

Assistência com Receitas Médicas

Se um associado se esquecer ou perder uma receita médica durante uma viagem, nós ajudamos a substituir o medicamento.

Assistência com Internamento Hospitalar

Nós facilitamos um internamento hospitalar imediato ao validar o seguro de saúde do associado ou ao disponibilizar fundos ao hospital, conforme necessário. (Os adiantamentos deverão ser reembolsados no prazo de 45 dias.)

Evacuação Médica de Emergência

Se um associado adoecer ou ficar ferido numa área do globo onde não se encontram disponíveis os cuidados apropriados, nós evacuaremos esse indivíduo em segurança para o local mais próximo que vá ao encontro dos nossos padrões mais rigorosos.

Visita de Companhia

Trataremos dos preparativos e pagaremos para que um ente querido venha fazer companhia a um associado em viagem que esteja sozinho e vá ficar hospitalizado durante mais do que sete dias.

Cuidado de Crianças Menores

Se crianças menores viajarem na companhia de um progenitor doente ou ferido, nós trataremos dos preparativos e pagaremos para que elas regressem a casa, se necessário, com um acompanhante qualificado, ou a casa de um familiar ou disponibilizaremos cuidados infantis localmente. Também disponibilizaremos pessoal habilitado para tomar conta de crianças que tenham ficado sozinhas em casa devido à ausência inesperada do progenitor.

Repatriação Médica

Quando o associado tiver sido estabilizado a contento do nosso médico e do médico responsável, disponibilizaremos transporte de regresso a casa ou para um centro de reabilitação com supervisão médica, se necessário.

Transmissão de Mensagens de Emergência

Transmitiremos mensagens de emergência com segurança entre o doente, a família, os amigos e a entidade empregadora.

Regresso dos Restos Mortais

Na infelicidade de um indivíduo coberto pelos nossos serviços vir a falecer durante uma viagem, nós preencheremos a papelada necessária e trataremos dos preparativos e pagaremos as preparações necessárias do corpo, do caixão e do transporte para regresso dos restos mortais.

Bagagem perdida ou Assistência com Documentos

Trabalhamos com as companhias aéreas para recuperar e entregar a bagagem perdida, estabelecemos ligação com as empresas transportadoras para substituir os bilhetes de avião perdidos e contactamos as agências necessárias para resolver problemas relacionados com passaportes perdidos e licenças.

Informações Anteriores à Viagem

Disponibilizamos informações abrangentes anteriores à viagem no nosso website, www.assistamerica.com. (Disponível apenas em inglês.)

Encaminhamento para Apoio Jurídico e Interpretação

Podemos fazer o encaminhamento para serviços fidedignos de aconselhamento jurídico e de interpretação em qualquer país. Também podemos disponibilizar termos de fiança em jurisdições onde esses sejam legais.

Coordenação Financeira de Emergência

Se um associado tiver uma emergência de viagem verificável e se encontrar circunstanciadamente sem outros meios financeiros à disposição, nós podemos coordenar uma transferência de dinheiro, conforme necessário.

E Muito Mais ...

Cada caso com que nos deparamos é único e exige um conjunto específico de soluções personalizadas. É por essa razão que a Assist America tem vindo a salvar vidas desde 1990 sem parâmetros pré-definidos. Estamos empenhados em resolver as emergências dos nossos associados — fazendo o que for necessário — e temos o talento e os recursos para o fazer.

Encontrará mais informação disponível em www.assistamerica.com.

O/a senhor(a) recebeu separadamente uma brochura Assist America do seu fornecedor de serviços de assistência. Essa brochura contém um cartão destacável que deve levar consigo sempre que for viajar. Se tiver uma emergência médica durante a sua viagem, ligue para o número indicado no cartão para obter ajuda.