

한국어 (Korean)

회원이 자택으로부터 100 마일(150km) 이상 떨어진 지역 또는 국외 여행중 건강 응급상황이 발생하면 Assist America는 신속하고 효율적으로 조치를 취해드립니다. 우리의 글로벌 응급상황 서비스는 동종업계 경쟁업체와는 다르게, 상한 또는 한도가 없으며, 차지백이 없고, 사전 병력, 모험적 스포츠, 지역적 위험에 대한 예외사항이 없습니다.

ASSIST AMERICA 서비스

의학 자문, 평가, 소개

저희의 운영 센터에는 주 7일 24시간 동안 의료 관련 인증을 받은 다국어 구사 직원들이 근무하여 적절한 병원을 물색하여 소개하는 등 응급상을 평가하여 즉각적인 추천을 할 수 있습니다.

의료 모니터링

의료 교육을 받은 직원 팀은 참여 의사 및 병원과 정기적 커뮤니케이션을 통해 적절한 수준의 의료를 행하는지 점검합니다.

처방 지원

회원이 여행 중 처방전을 다른 곳에 두고 오거나 분실한 경우, 의약품을 대체할 수 있도록 지원합니다.

병원 입원 보장

회원의 건강 보험을 확인하거나 병원에 필요한 자금을 선불 지급하여 회원이 즉시 입원을 할 수 있도록 돕습니다. (선불금은 45일 이내에 상환해야 합니다.)

응급 의료 대피

회원이 적절한 의료가 불가능한 지역에서 질병에 걸리거나 상해를 입은 경우, 당사의 엄격한 기준에 부합하는 가장 가까운 시설로 회원을 후송시켜 드립니다.

동반 방문

혼자 병원을 방문하며 병원에 7일 이상 입원해야 하는 환자에 대해 보호자의 교통 수단을 마련하고 비용을 지불합니다.

미성년 자녀 보호

미성년 자녀가 질병에 걸리거나 상해를 입은 부모와 함께 동행해야 하는 경우, 자녀들이 집으로 돌아오는 교통비용을 제공하며 필요한 경우 수행 서비스를 제공하며, 가족과 함께 또는 지역 아동보호 시설에 머물도록 지원합니다. 또한, 부모의 갑작스러운 부재로 인해 자녀들만 집에 남게 될 경우, 적절한 보호인을 찾아 서비스를 지원합니다.

자세한 내용은 www.assistamerica.com을 참조하십시오.

귀하의 혜택 제공자가 개별적으로 Assist America의 브로셔를 제공했을 것입니다. 여기에는 여행 중 휴대할 수 있는 지갑용 소형 카드가 포함되어 있습니다. 여행 중 의료 응급상황이 발생하는 경우, 카드에 나와있는 번호로 전화하여 지원을 받으십시오.

의료 후 송환

의사 및 참여 의료자가 만족할 만큼 회원의 상태가 안정되면, 자택 또는 요양 시설로 돌아갈 수 있도록 교통수단을 마련하며 필요한 경우 의료 서비스 직원이 동행합니다.

응급상황시 메시지 전송

환자, 가족, 친구, 회사 간에 응급상황 메시지를 전송합니다.

시신 송환

안타깝게도 이동 중 회원이 사망하시는 경우, 필요한 문서를 모두 작성하고, 자택으로 시신을 수송하기 위해 시신 안치를 위한 준비 절차, 운구함 및 운송수단을 제공하고 지불합니다.

분실 가방 또는 문서 지원

항공사가 분실된 가방을 찾고 배달하도록 문의하며 운송 회사에 연락하여 잃어버린 여행 티켓을 재발급 받도록 하며, 관련 기관에 연락하여 분실한 여권 및 라이선스를 발급받도록 지원합니다.

여행전 정보

저희 웹사이트 www.assistamerica.com을 방문하시면 자세한 여행전 정보를 보실 수 있습니다. (영어로만 제공)

법적 자문 및 통역사 소개

어느 국가에서든 신뢰할만한 법적 자문 및 통역 서비스를 추천해 드릴 수 있습니다. 사법 처리 시 합법적인 경우 보석금 마련 절차도 지원합니다.

응급상황 현금 지원

회원이 이동 중 확인 가능한 응급상황이 발생했으며, 다른 재정적 지원 수단이 없는 경우, 필요에 따라 현금 송금을 지원할 수 있습니다.

기타 동등...

벌어지는 상황은 항상 다르며 개별적인 해결 방안을 필요로 합니다. 그러므로 Assist America는 1990년부터 사전설정된 파라미터 없이 수많은 생명을 구해왔습니다. 저희는 어떠한 노력이 필요하든 회원들의 응급상황을 해결하기 위해 최선을 다하며 이에 적합한 직원 및 자원을 보유하고 있습니다.