

Deutsch (German)

Assist America reagiert schnell und wirkungsvoll, wenn Mitglieder, die sich mindestens 150 km von zu Hause entfernt oder im Ausland befinden, auf ihrer Reise in eine medizinische Notsituation geraten. Unsere globalen Noteinsatzdienste bieten erhebliche Vorteile gegenüber anderen Hilfsdiensten, wie z. B. keine Deckungsgrenzen, keine Bearbeitungsaufschläge bei Rücklastschriften und keine Ausschlüsse für bereits bekannte Erkrankungen, risikoreiche Sportarten oder geographische Risiken.

ASSIST AMERICA-SERVICEANGEBOT

Medizinische Beratung, Beurteilung und Überweisung

Unser Betriebscenter ist rund um die Uhr mit ärztlich geprüften, mehrsprachigen Mitarbeitern besetzt, die jede Notfallsituation beurteilen und sofortige Empfehlungen abgeben können, darunter Überweisungen an qualifizierte Anbieter medizinischer Leistungen.

Medizinische Überwachung

Unser Team medizinisch geschulter Mitarbeiter steht in regelmäßigem Kontakt mit den behandelnden Ärzten und Krankenhäusern, um die Angemessenheit der Betreuung zu überwachen.

Rezepthilfe

Wenn ein Mitglied auf der Reise ein rezeptpflichtiges Medikament vergisst oder verliert, helfen wir, für die Arznei Ersatz zu beschaffen.

Hilfe bei der Krankenhauseinweisung

Wir unterstützen eine schnelle Krankenhauseinweisung, indem wir die Krankenversicherung des Mitglieds bestätigen oder dem Krankenhaus bei Bedarf Zahlungsmittel bevorschussen. (Vorschüsse müssen binnen 45 Tagen zurückgezahlt werden.)

Medizinische Beurteilung in Notfällen

Wenn ein Mitglied in einer Region der Erde, in der keine angemessene Versorgung verfügbar ist, krank wird oder sich verletzt, evakuieren wir die betroffene Person sicher in die nächste medizinische Einrichtung, die unsere strengen Standards einhält.

Besuch durch nahe stehende Menschen

Wir organisieren und bezahlen für jedes Mitglied, das alleine unterwegs ist und vermutlich länger als sieben Tage im Krankenhaus bleiben muss, den Besuch eines ihm nahe stehenden Menschen.

Betreuung minderjähriger Kinder

Wenn minderjährige Kinder mit einem erkrankten oder verletzten Elternteil auf Reisen waren, bezahlen und organisieren wir ihre Rückkehr, bei Bedarf auch mit einem/einer qualifizierten Begleiter/in, zu einem Familienmitglied, oder wir treffen Vorkehrungen für eine Kinderbetreuung vor Ort. Außerdem sorgen wir für eine Betreuung von Kindern, die aufgrund der unerwarteten Abwesenheit des Elternteils alleine zurückgeblieben sind, im eigenen Zuhause.

Krankenrücktransport

Wenn der Gesundheitszustand des Mitglieds zur Zufriedenheit unseres Arztes sowie des behandelnden Arztes vor Ort stabilisiert werden kann, veranlassen wir den Rücktransport nach Hause oder in eine Rehabilitationseinrichtung, bei Bedarf auch unter ärztlicher Aufsicht.

Übermittlung von Notfallnachrichten

Wir übermitteln zuverlässig Notfallnachrichten zwischen dem Patienten, Angehörigen, Freunden und Arbeitgebern.

Rückführung sterblicher Überreste

Sollte eine versicherte Person auf ihrer Reise versterben, füllen wir die erforderlichen Unterlagen aus und bezahlen und sorgen für die notwendige Vorbereitung des Leichnams, den Transportbehälter und die eigentliche Überführung der sterblichen Überreste nach Hause.

Gepäckverlust und Unterstützung bei Verlust von Reisedokumenten

Wir arbeiten mit den Fluggesellschaften zusammen, um verlorene Gepäckstücke zu finden und zuzustellen, setzen uns mit Transportgesellschaften in Verbindung, um verlorene Reisetickets zu ersetzen, und kontaktieren die zuständigen Behörden, um Probleme in Verbindung mit verlorenen Reispässen und Genehmigungen zu lösen.

Informationen vor Reiseantritt

Auf unserer Website www.assistamerica.com stellen wir umfassende Informationen vor Antritt der Reise zur Verfügung (nur in englischer Sprache).

Verweise an Anwälte und Dolmetscher

Wir können vertrauenswürdige Rechtsberatungs- und Dolmetscherdienste in jedem Land empfehlen. Außerdem können wir in Rechtsprechungen, in denen dies rechtmäßig ist, Kautionen stellen.

Koordination von Geldüberweisungen in Notfällen

Wenn für ein Mitglied ein nachweisbarer Reisenotfall eintritt und es aus diesem Grund über keine finanziellen Mittel verfügt, können wir bei Bedarf eine Geldüberweisung koordinieren.

Und vieles mehr...

Jeder Fall, mit dem wir es zu tun bekommen, ist einmalig und erfordert seine eigenen, auf die jeweiligen Personen und Umstände zugeschnittenen Lösungen. Aus diesem Grunde rettet Assist America seit 1990 Leben, ohne sich auf vordefinierte Parameter zu stützen. Wir setzen uns dafür ein, in den Notfällen, in die unsere Mitglieder geraten, mit allen Mitteln zu helfen, und wir verfügen über die dafür nötigen sachverständigen Mitarbeiter und Ressourcen.

Nähere Informationen finden Sie auf www.assistamerica.com.

Sie haben separat eine Assist America-Broschüre von Ihrem Leistungsanbieter erhalten. Sie enthält eine heraustrennbare Karte für Ihr Portemonnaie, die Sie auf Ihrer Reise mitführen sollten. Wenn auf Ihrer Reise ein medizinischer Notfall eintritt, rufen Sie die auf der Karte angegebene Nummer an, um sich weiterhelfen zu lassen.