

Les services différents qu'Assist America offre :

Consultation Médicale et Référence Médicale

Notre salle d'opération est pourvu 24/7 en personnel qualifié médicalement et polyglotte qui peuvent évaluer et donner immédiatement des conseils pour n'importe quelle urgence, comme des références aux médecins qualifiés ou des hôpitaux.

Surveillance Médicale

Notre équipe des médecins, infirmiers, et personnel qualifié médicalement communique régulièrement avec le médecin traitant et l'hôpital, surveille le soin approprié, et donne l'information nécessaire à la famille ou l'employeur du membre.

Aide avec des Médicaments Délivrés sur Ordonnance

Si un membre oublie ou perd un médicament délivré sur ordonnance en voyageant, Assist America travail avec le médecin du membre et une pharmacie dans le lieu du voyage pour remplacer le médicament. Si c'est nécessaire, on envoie le médicament à la demande du médecin traitant ou on fait en sorte que le membre rende visite à un médecin du quartier pour obtenir une ordonnance neuve.

Garantie d'Admission aux Hôpitaux Etrangers

Assist America encourage l'admission rapide aux hôpitaux en validant l'assurance médicale du membre ou en avançant des fonds, comme nécessaire, à l'hôpital. (Les avances doivent être remboursées dans 45 jours).

Évacuation Médicale en cas d'Urgence

Si un membre tombe malade ou se trouve blessé dans une partie du monde où le soin approprié n'est pas disponible, on interviendra et emploiera n'importe quel moyen du transport, d'équipement, et du personnel nécessaire pour évacuer sûrement l'individu à l'établissement plus proche qui satisfait nos normes sévères. En plus, le coût entier de l'évacuation, y compris traitement médical en transport, est payé par Assist America.

Visite Compatissante

Assist America réalise que d'avoir un membre de famille ou un ami présent pendant une crise de santé aide tout le monde se sentir à l'aise et peut même hâter le processus de convalescence. C'est pourquoi on organise et paye pour la transportation aller-retour, classe économique, pour que l'aimé puisse rejoindre n'importe quel membre qui est seul et prévu d'être hospitalisé pour plus de sept jours.

Garde des Mineurs

Si des mineurs voyageaient avec un parent malade ou blessé, on organisera et payera pour leur retour, avec un attendant qualifié s'il est nécessaire, à un membre de famille, ou on s'occuperait de trouver une garderie locale. On s'occupera aussi de la garde des enfants chez eux qui sont laissés seuls à cause d'une absence imprévue du parent.

Rapatriement Médical

Si un membre a été stabilisé à la satisfaction du médecin d'Assist America et le médecin traitant, mais toujours a besoin d'aide, on s'occupera de leur retour chez lui ou à un centre d'éducation désigné, avec une escorte médicale ou une escorte non-médicale comme nécessaire.

Transmission des Messages en Cas d'Urgence

Les décalages horaires, les problèmes des télécommunications, et la désorganisation générale qui viennent avec une blessure ou une maladie loin de la maison peuvent rendre la communication entre les clients et leurs aimés difficile. Assist America transmettra, de manière fiable, les messages urgents entre le client, la famille, les amis, le patron, ou quelqu'un d'autre qui doit être informé.

Retour de Dépouille Mortelle

Dans le cas malheureux qu'un membre décède en voyageant, Assist America remplira la paperasserie nécessaire, s'occupera et payera pour les préparations du corps nécessaires, le conteneur maritime, et le transport pour le retour de dépouille mortelle à la résidence.

Assistance Psychologique en Cas d'Urgence Traumatisante

La tension émotionnelle d'une crise médicale loin de résidence peut faire des effets profonds sur le patient, l'épouse, et les enfants. A cause de cela, Assist America fournit l'assistance psychologique initiale sur téléphone pour tous qui sont couverts sous l'adhésion d'un membre. En plus, Assist America offre aussi des références aux conseillers dans le lieu d'hospitalisation ou la ville natale.

Secours des Valises ou des Documents Perdus

Les valises ou documents personnels perdus peuvent transformer rapidement d'un agacement petit à un tracas grave, limitant les projets et touchant les itinéraires de voyage. Assist America travail avec les compagnies aériennes à trouver et livrer les valises perdues, est en contact avec les compagnies du transport pour remplacer les billets de voyages perdus, et prend contact avec les agences nécessaires pour résoudre les questions des passeports et permis perdus.

Les Informations Avant-Voyager

Pour assurer que nos membres sont les voyageurs le plus informés et le plus préparés qu'ils peuvent être, on offre les aperçus complets avant-voyager sur le site web d'Assist America. Nos membres peuvent vérifier les analyses du pays, les conditions du visa, les règlements d'immunisation, les conseils de sécurité, et plus à www.assistamerica.com. L'Assist America Traveler bulletin et les courriers électroniques d'AssistAlert fournit aussi les conseils actuels de sécurité, de voyage, et médicaux.

Références Juridiques et aux Interprètes

Assist America peut faire des recommandations pour les avocats fiables et les services d'interprètes dans n'importe quel pays. On peut aussi prendre des dispositions pour les cautionnements où ils sont légaux.

Retour de Voiture

Si la voiture d'un membre est laissée isolée en voyage en conséquence d'une maladie ou une blessure, on fera en sorte qu'elle est retournée à la maison.

Coordination d'Argent Liquide d'Urgence

Si un membre a un cas d'urgence vérifiable en voyageant et il est circonstanciellement sans les autres moyens financiers, Assist America peut organiser une avance d'argent comme nécessaire.

011-609-986-1234

01-AA-ACN-06048